

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Registro de Revisiones

Nuevo lanzamiento – Enero, 2022

Reconocimiento de las marcas registradas

 y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIALIZACIÓN, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Vista general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Fundamentos	1
Configuración	2
1. Obtenga la aplicación EZVIZ	2
2. Encienda la cámara	3
3. Cargue completamente la cámara	3
4. Agregar cámara a EZVIZ	4
Instalación de la cámara	5
1. Ubicación de la instalación	5
2. Instale la tarjeta Micro SD (opcional)	6
3. Pasos de la Instalación	7
Vista de su Dispositivo	8
1. Vista en vivo	8
2. Settings	9
Conexión EZVIZ	10
1. Utilice Amazon Alexa	10
2. Utilice Google Assistant	10
Preguntas Frecuentes	11
Iniciativas sobre el uso de productos de video	12

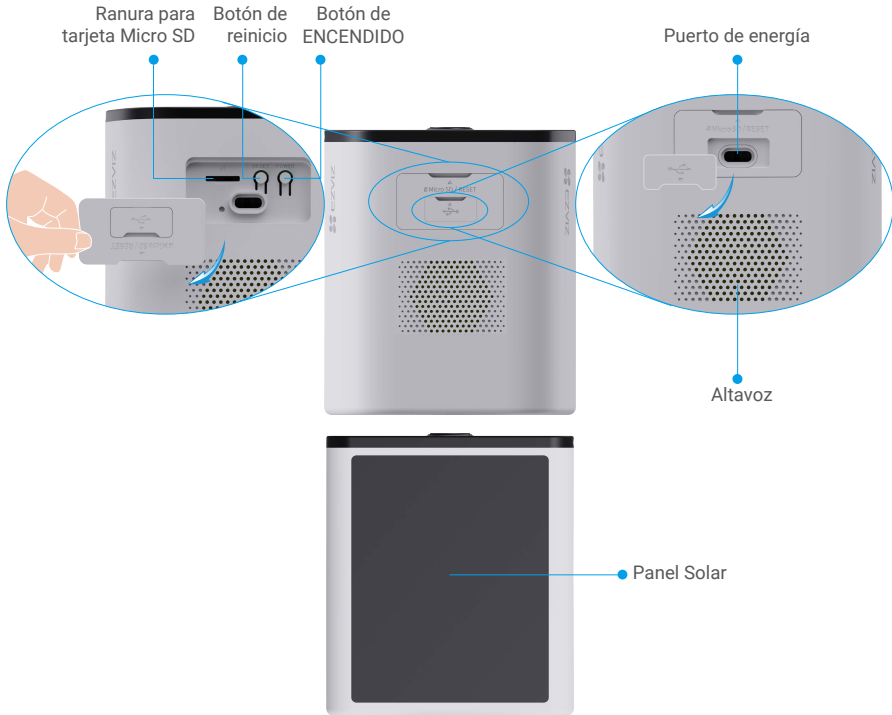
Vista general

1. Contenido del paquete

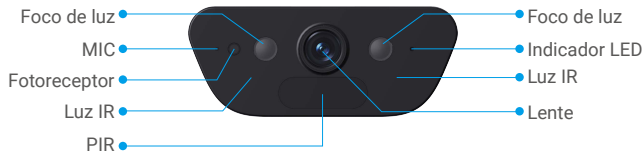


 La apariencia de la cámara está sujeta a la que realmente haya comprado.

2. Fundamentos



Nombre	Descripción
Tarjeta Micro SD (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta micro SD en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Especificación compatible: Clase 10, espacio máximo de 512GB.
Botón de reinicio	Press the RESET button for 4 seconds to restart and set all parameters to default.
Botón de ENCENDIDO	- Encender: Presione y mantenga presionado durante 2 segundos en estado de apagado. - Apagar: Mantenga presionado durante 4 segundos para apagar la cámara.
Puerto de energía	Para cargar la cámara.
Panel Solar	Coloca la cámara en un área soleada con el panel solar mirando directamente hacia el sol para cargar la cámara.



Nombre	Descripción
Indicador LED	Azul sólido: la cámara se está iniciando o se está viendo en vivo en la aplicación EZVIZ.
	Azul parpadeante rápido: Cámara lista para la configuración de Wi-Fi.
	Parpadeo lento en azul: La cámara está funcionando correctamente.
	Rojo parpadeando lentamente: Excepción de red.
	Rojo parpadeante rápido: Excepción de cámara / Batería baja.
	Verde sólido: Cámara completamente cargada.
	Verde intermitente lento: Cargando.

Configuración

Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtén la aplicación EZVIZ e inicia sesión en tu cuenta de la aplicación EZVIZ
2. Encienda su cámara.
3. Agrega tu cámara a tu cuenta de EZVIZ.

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando „EZVIZ“ en la App Store o en Google PlayTM.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque "EZVIZ".

2. Encienda la cámara

1. Abra **la cubierta de silicona más grande** de la cámara.
2. En el estado de apagado, presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encender.
3. Coloque la tapa de nuevo.



3. Cargue completamente la cámara

Si la cámara está sin batería, gire **la tapa de silicona más pequeña** del puerto de alimentación de la cámara.



Método 1:

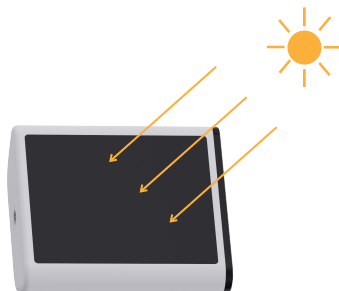
- Antes de la instalación, conecte la cámara a una toma de corriente con un adaptador de corriente para cargar (5V 2A).
- Después de la instalación, retire la cámara de la pared para cargarla.

i El cable de alimentación está incluido en el paquete. El adaptador de corriente (5V 2A) debe ser comprado por separado.



Método 2:

- Antes de la instalación, coloque la cámara en un área soleada para utilizar el panel solar autónomo para la carga.
- Después de la instalación, mantenga el panel solar recibiendo luz solar directa para cargar.



- Conectar la cámara a un panel solar con almacenamiento de batería para cargar es factible.
- No cargue la cámara cuando la temperatura supere los 45 grados o esté por debajo de 0 grados.
- No se permite cargar la cámara con el adaptador de corriente al aire libre.
- Cuando se está cargando, la cámara se encenderá automáticamente.

4. Agregar cámara a EZVIZ

1. Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, indica que la cámara está lista para la configuración de Wi-Fi.
2. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse “+” en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
4. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



5. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de la red Wi-Fi.

- Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, mantenga presionado el botón de reinicio durante 4 segundos y repita los pasos anteriores.

1. Abra la cubierta de silicona más grande de la cámara.
2. Presione el botón de RESET durante 4 segundos, cuando el indicador LED parpadee rápidamente en azul, indicará que la cámara está lista para la configuración de Wi-Fi.

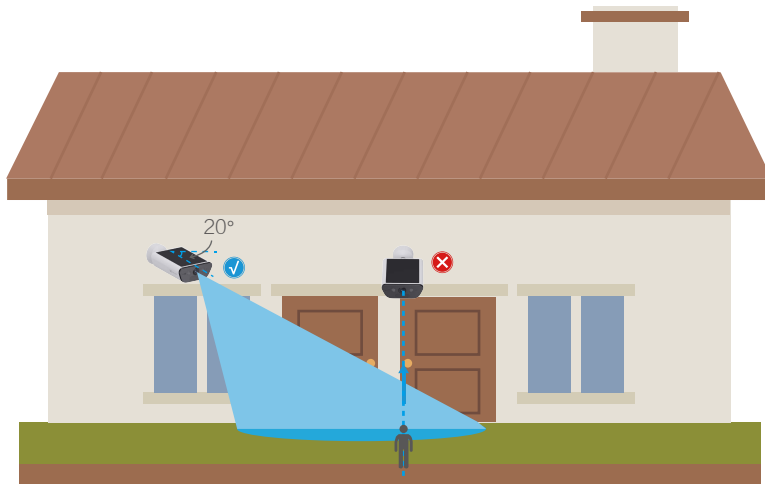


Instalación de la cámara

1. Ubicación de la instalación

Elige una ubicación con un campo de visión claro y desbloqueado, una buena señal inalámbrica para la cámara y suficiente luz solar para el panel solar. Ten en cuenta los siguientes consejos:

1. Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
2. Altura de instalación recomendada: De 2 a 3 m (de 7 a 10 pies) sobre el suelo.
3. Ángulo de instalación recomendado: Incline hacia abajo 20 grados.
4. Asegúrese de que el tráfico de lado a lado cruce el campo de visión de la cámara. El sensor de movimiento de la cámara es mucho más sensible al movimiento de lado a lado a través de su campo de visión que al movimiento directo hacia la cámara o desde ella.



i Limitada por la tecnología de detección PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento cuando la temperatura ambiente esté cerca de la temperatura de las personas o alguna persona se acerque al sensor PIR verticalmente.

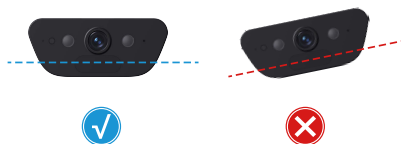
5. Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.



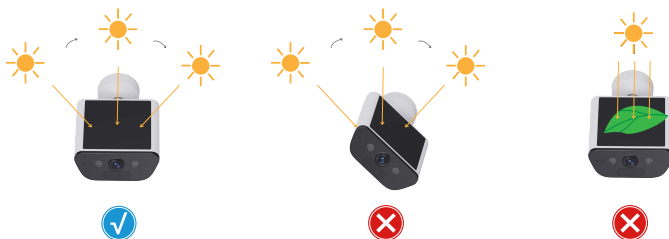
Notas importantes para reducir las falsas alarmas:

- No instale la cámara bajo condiciones de luz fuerte, incluyendo luces de lámparas brillantes, etc.
- No coloque la cámara cerca de salidas, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las salidas del humidificador, las rejillas de salida de calor de los proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con viento fuerte.
- No instale la cámara frente a un espejo.
- Mantenga la cámara al menos a 1 metro de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico, incluidos enrutadores Wi-Fi y teléfonos para evitar interferencias inalámbricas.

6. Mantenga el lente PIR nivelado para obtener el mejor resultado.

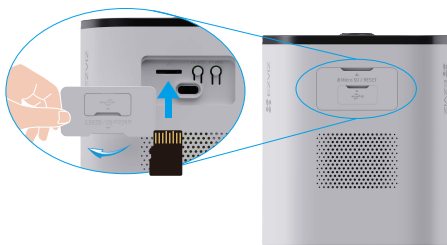


7. Mantenga los paneles solares recibiendo luz solar directa tanto como sea posible y evite la proyección de sombras o la cobertura parcial.



2. Instale la tarjeta Micro SD (opcional)

1. Abra la cubierta de silicona más grande de la cámara.
2. Inserte la tarjeta micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjeta como se muestra en la figura a continuación.



i Después de instalar la tarjeta Micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

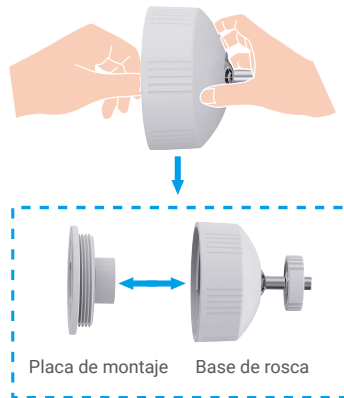
3. Coloque la tapa de nuevo.
4. En la aplicación EZVIZ, toque la Lista de grabación en la interfaz de Configuración del dispositivo para verificar el estado de la tarjeta micro SD.
5. Si el estado de la tarjeta micro SD aparece como No inicializado, toque para inicializarla.

i El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

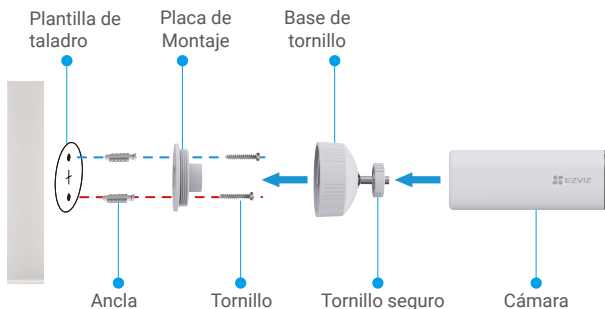
3. Pasos de la Instalación

i Por favor, adquiere los accesorios de montaje en poste EZVIZ si deseas montar la cámara en un poste.

1. Por favor, separe primero la placa de montaje de la base de rosca.



2. Coloque la plantilla de taladro sobre una superficie limpia y plana.
3. (Solo para paredes de cemento) Perfore los agujeros para los tornillos según la plantilla y coloque los anclajes.
4. Usa tornillos para fijar la placa de montaje según la plantilla.
5. Gire la base del tornillo hacia la placa de montaje.
6. Monte la cámara en la base.
7. Ajusta el ángulo de la cámara, aprieta el tornillo de seguridad en la dirección de la cámara para fijar el ángulo de la cámara



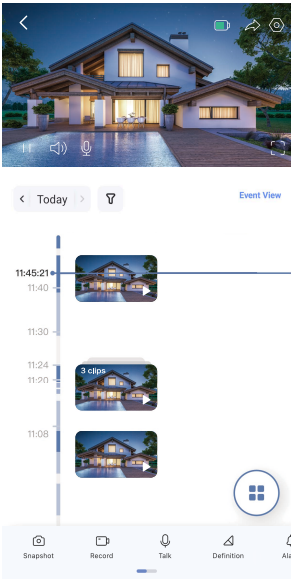
i Para una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora de la lente antes de usarla.

Vista de su Dispositivo

 Es posible que la interfaz de la aplicación pueda cambiar debido a la actualización de la versión. Consulte la interfaz actual.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación. Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.



 Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparte tu dispositivo con quien quieras.
	Configuraciones. Ver o cambiar las configuraciones del dispositivo.
	Batería. Ver la capacidad restante de la batería.
	Instantánea. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener grabación manualmente.
	Habla. Toca el icono y luego sigue las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente a la cámara.
	Definición. Seleccione la resolución de video según sea necesario.
	Alarma. Sonido o destello para disuadir intrusos.
	Dispositivo cercano. Toca para verificar los dispositivos disponibles cercanos.
	Imagen en imagen. Puedes seleccionar ver las imágenes tomadas simultáneamente por dos lentes en la vista en vivo.

	Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganiza la secuencia de todas las funciones anteriores.

 Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

2. Settings

In the settings page, you can set the parameters of the device.

Parámetro	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de tu dispositivo aquí.
Batería	Puedes ver la capacidad restante de la batería aquí y elegir el modo de trabajo de tu dispositivo.
Detección Inteligente	Puedes seleccionar entre diferentes tipos de detección para tu dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede administrar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuraciones de audio	Puedes configurar la voz de audio y los avisos de voz del dispositivo aquí
Configuración de imagen	Puedes configurar los parámetros de imagen relevantes para tu dispositivo
Configuraciones de luz	Cuando esté desactivada, el indicador de la cámara estará apagado.
Lista de grabaciones	Aquí puedes ver la capacidad de la tarjeta micro SD, el espacio utilizado y el espacio libre, y también puedes habilitar o deshabilitar el servicio de almacenamiento en la nube.
Configuraciones de privacidad	Puedes cifrar tus videos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Configuraciones de red	• Puedes ver el Wi-Fi al que el dispositivo se ha conectado y puedes tocar para cambiar a otro Wi-Fi. • También puedes verificar la intensidad de la señal Wi-Fi.
Información del dispositivo	Puedes ver la información del dispositivo aquí, incluyendo la guía del usuario.
Compartir dispositivo	Puedes compartir el dispositivo con tu miembro de la familia o invitado.
CloudPlay	Puedes suscribirte y administrar el almacenamiento en la nube.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar la cámara de la aplicación EZVIZ

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el "Cifrado de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

-  Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo, utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el "Cifrado de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.

4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas Frecuentes

P. ¿Si la cámara está desconectada en la aplicación, se continuará grabando el video?

R: Si la cámara está encendida pero desconectada de Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, ambas grabaciones de video se detendrán.

P. ¿Por qué se activa la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Intenta ajustar la sensibilidad de la alarma a un nivel más bajo. Ten en cuenta que los vehículos y los animales también pueden ser la fuente de activación.

P. ¿Por qué la alarma no se activa cuando hay presencia humana en el área de detección PIR?

R: - Intenta configurar la sensibilidad de la alarma más alta.

- Asegúrese de que haya alguien en el área de detección y que la distancia de detección PIR sea de 8.5 metros cuando la sensibilidad de detección esté configurada en 100.

- Limitada por la tecnología de detección PIR, la cámara puede fallar en detectar movimiento cuando la temperatura del ambiente está cerca de la temperatura del cuerpo humano o alguien se acerca al sensor PIR verticalmente.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta cada aspecto de nuestra vida. Como una empresa tecnológica progresista, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor en la representación de los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de los registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moralidad social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este ámbito de antemano, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de los productos de video. Es importante destacar que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o video de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.

4. Los datos de video generados continuamente por los productos de video llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación inadecuada o el uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a

cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de los productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen adecuada, reflexiva y con buena voluntad.